



НАЦИОНАЛНА ОРГАНИЗАЦИЈА ПОТРОШАЧА СРБИЈЕ
NACIONALNA ORGANIZACIJA POTROŠAČA SRBIJE

NATIONAL CONSUMER ORGANIZATION OF SERBIA

Београд, Нушићева 6, Матични број: 17624920; ПИБ: 103754372; www.nops.org.rs

Saopštenje za javnost

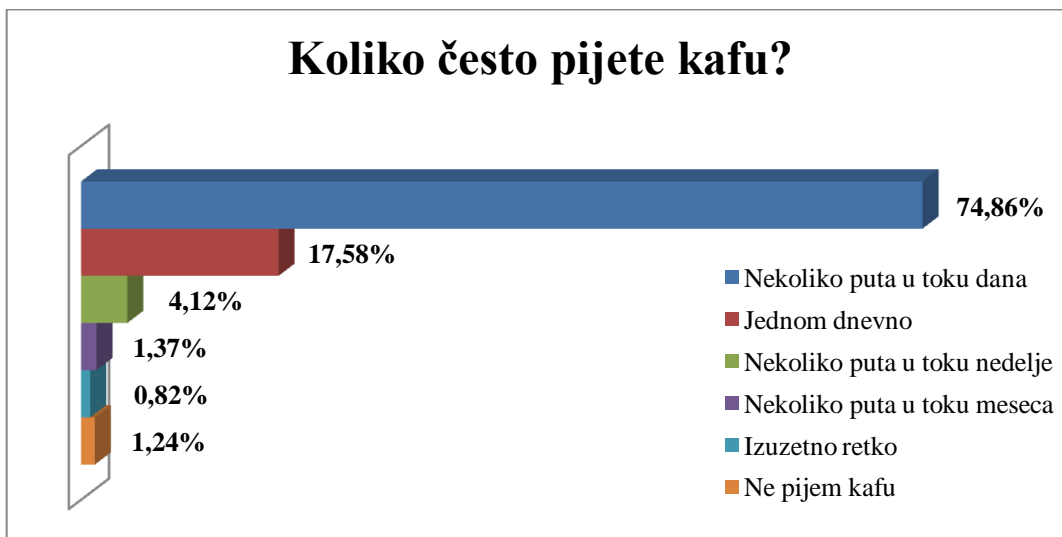
Potrošači žele kvalitetnu kafu

Zbog sve lošije kafe koju pijemo i zbog njenog sve sumnjivijeg sastava, Nacionalna organizacija potrošača Srbije (NOPS) sprovedla je višenedeljnu anketu čija je tema bila kvalitet kafe u Republici Srbiji. Potrošači su tokom tri nedelje imali mogućnost da putem interneta učestvuju u anketi i da između ostalog odgovore i na pitanje da li su zadovoljni kvalitetom kafe koju piju.

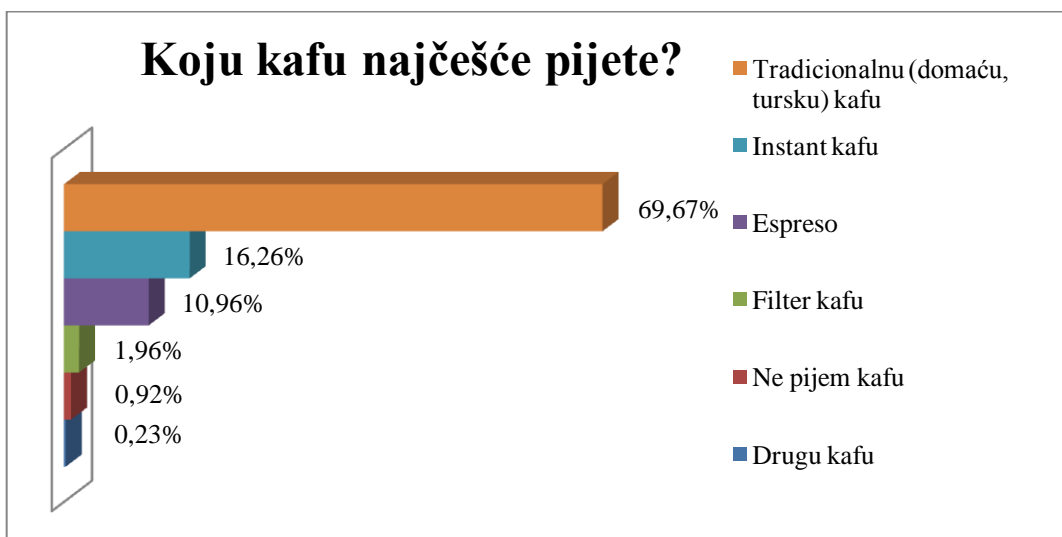
“Odlučili smo se na ovaj korak, pre svega zbog činjenice da nam se gotovo svakodnevno javljaju potrošači sa izraženom sumnjom u kvalitet kafe. Potrošači su primetili da mnogi proizvođači kafe izdaju nejasne deklaracije, odnosno da u mnogim slučajevima nije u potpunosti transparentan sastav domaće, tradicionalne, kafe koju gotovo svako od nas konzumira svakodnevno ili da čak sastav nije uopšte naveden”, navodi predsednik Nacionalne organizacije potrošača Srbije, Goran Papović.

On dodaje da *“ključni problem leži u tome da se na tržištu pojavljuju proizvođači koji plasiraju proizvode sa deklaracijama koje ne odgovaraju stvarnom sastavu kafe koja se nalazi na pakovanju i neretko podsećaju na poznate brendove, čime se potrošači dodatno dovode u zabludu”*.

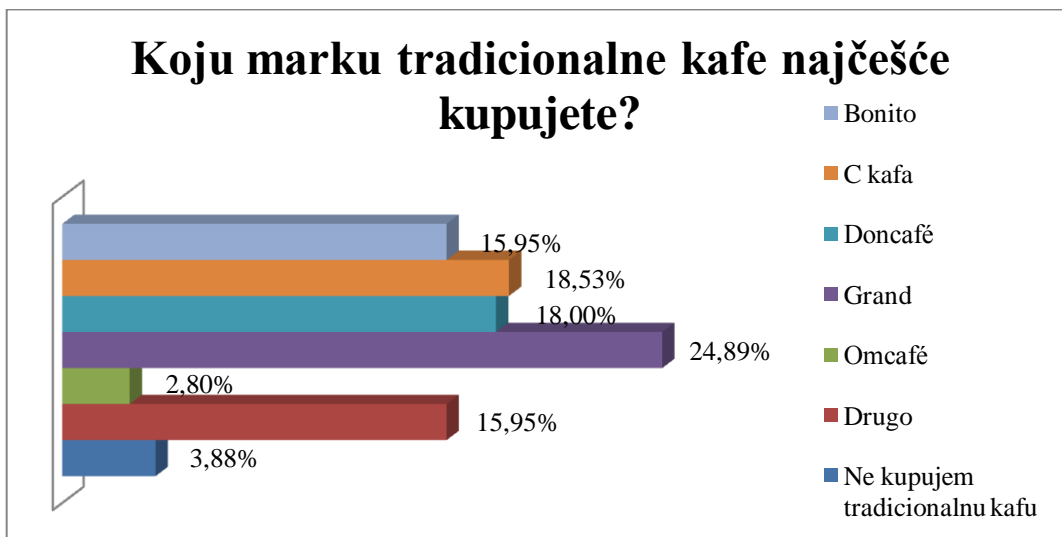
“Rezultati ankete koju smo sprovedli pokazuju da je kafa zaista napitak bez kojeg većina ne može da zamisli dan, a skoro 75% ispitanih, ritual ispijanja kafe ponavlja nekoliko puta u toku dana. Znatno manji broj je onih koji popiju jednu kafu na dan, a svega jedan procenat od ispitanih ne pije kafu uopšte.”



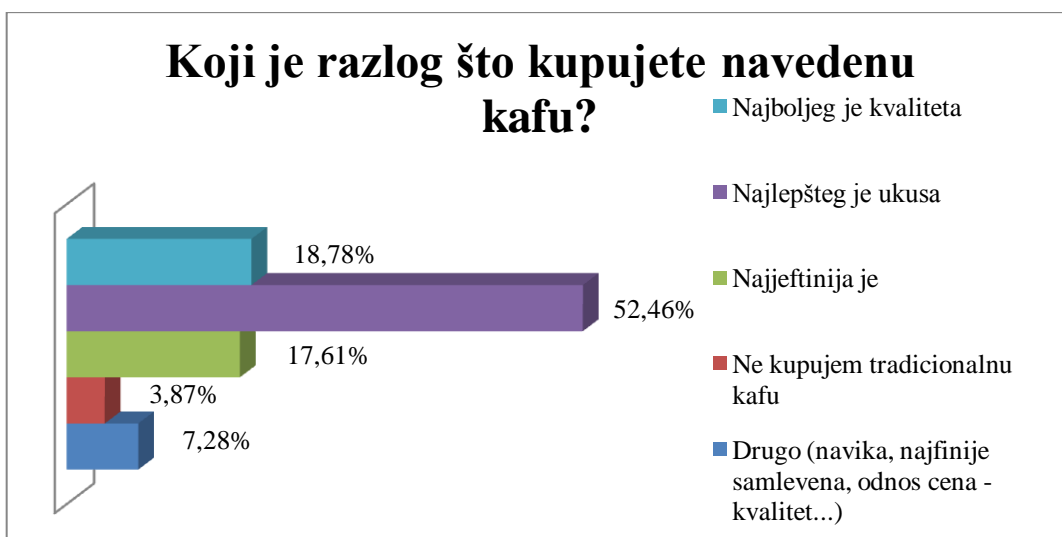
Anketa takođe pokazuje da su ispitanici pored sve rasprostranjenijih i dostupnijih instant, espresso, kao i nekih drugih kafa, ipak ostali najverniji tradicionalnoj (domaćoj, turskoj) kafi, kao što smo i pretpostavljali.



“Marke tradicionalne kafe koje ispitanici potrošači najčešće kupuju su Grand kafa (24.89%), C kafa (18.53%), sledi Doncafé (18.00%) i na četvrtom mestu Bonito (15.95%).”

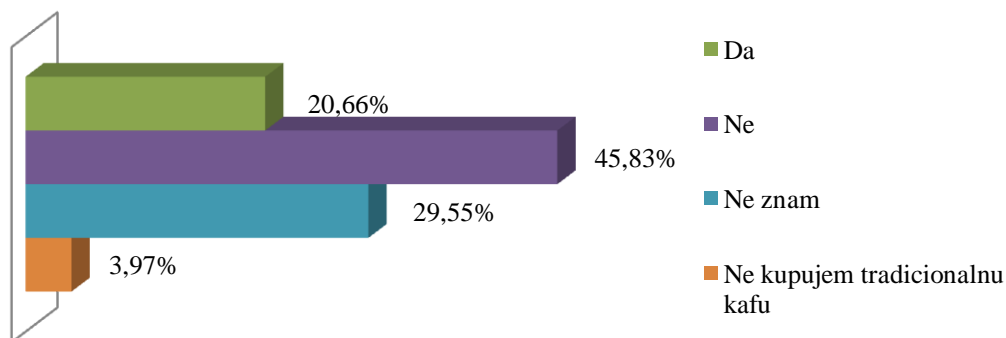


Najviše je onih ispitanika tj. 52%, koji kao razlog zbog kog su se opredelili za navedene marku, navode najlepší ukus. Njih 18% navode kvalitet kao razlog, dok je kod 17% ispitanih cena presudna u odabiru kafe.



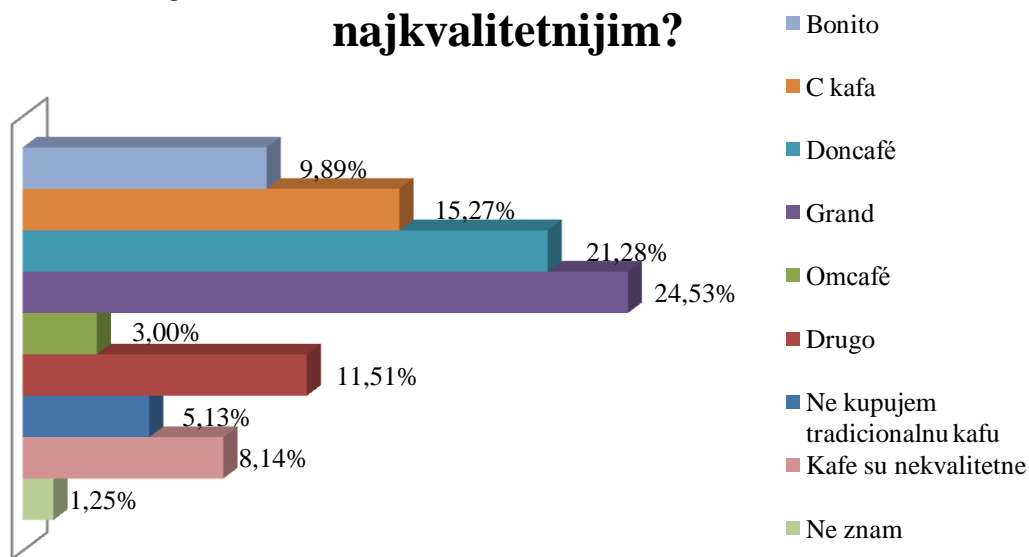
“Većina ispitanika (45.83%), a kako je utvrđeno našom anketom, smatra da je tradicionalna kafa koju kupuju nekvalitetna, manji procenat je onih koji navode da ne znaju kakvog je kvaliteta kafa koju piju (29.55%), dok ima i onih koji smatraju da kupuju kvalitetnu kafu (20.66%).”, kaže Papović.

Da li smatrate da je tradicionalna kafa koju kupujete kvalitetna?



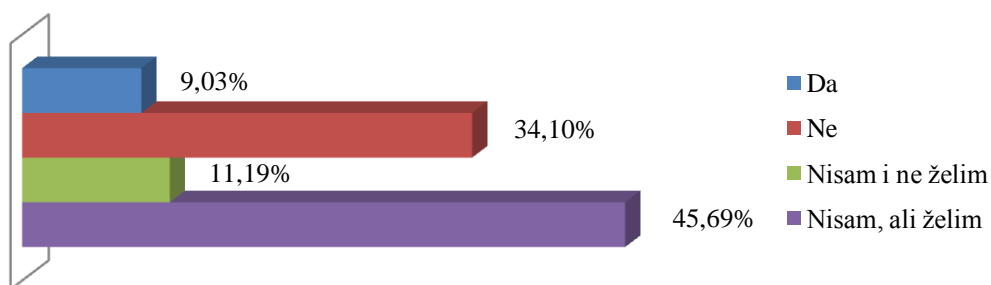
Po mišljenju potrošača koji su učestvovali u anketi najkvalitetniji brendovi tradicionalne kafe su Grand i Doncafé, a slede ih C kafa, Omcafé i Bonito.

Koji brend tradicionalne kafe smatrate najkvalitetnijim?



Sa obzirom na to da su na internet stranicama NOPS-a više puta bili objavljivani različiti načini kako da potrošači provere da li piju pravu ili surogat kafu, u anketi su potrošači pitani i da li su isprobali kućni test da provere kakvu kafu piju. Veoma mali procenat ispitanih je uradilo kućni test za proveru kafe, nešto veći procenat je onih koji nisu, a najveći procenat ispitanih nisu uradili test, ali bi želeli.

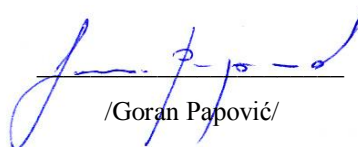
Da li ste nekad uradili kućni test da proverite da li je tradicionalna kafa koju kupujete prava ili surogat?



“Potrošači još uvek mogu da urade kućni test, ukoliko to žele“, navodi Papović, „a detaljno uputstvo mogu pronaći na internet stranici <http://potrosac.info/novosti/sami-saznajte-kakvu-kafu-pijete>.“

“U narednom periodu izvršićemo svojevrsnu kontrolu usaglašenosti deklaracija kafa na tržištu Srbije i za sve kafe za koje se utvrdi da nisu tačno deklarisanе, obratićemo se nadležnim inspekcijim organima i zahtevati povlačenje istih sa tržišta. O akcijama nadležnih inspekcijim organa, potrošači će biti blagovremeno obavešteni”, zaključuje Papović.

S poštovanjem,
Predsednik NOPS-a



/Goran Papović/