

# STRUČNA TRIBINA

## DIZAJN I/ILI KVALITET

**16.03.2018.**

Holiday Inn, Beograd

10:00 – 10:30	Uvodno izlaganje Kvalitet obuće, primeri, problemi, sudska praksa	Zoran Nikolić (OPK – NOPS)
10:30 – 10:45	Aktivnosti MTTT Postupak reklamacije Pregled reklamacija 2015-2017	Nevena Praizović (MTTT – Sektor za zaštitu potrošača)
10:45 – 11:00	Tržišni nadzor Ovlašćenja i postupanje tržišnih inspektora	Goran Macura (MTTT – Sektor tržišne inspekcije)
11:00 – 11:30	Primeri dobre prakse Mađarsko zakonodavstvo Postupak reklamacije/rešenja	Peter Aranyi (EU Twinning project)
11:30 – 12:00	Pauza za kafu	
12:00 – 12:30	Akreditacija Obim i postupak akreditacije, obnavljanje, nadzor	Jasna Stojanović (ATS – zamenik direktora)
12:30 – 13:00	Standardi Važeći standardi iz oblasti koža i obuća (KS G120)	Jelena Krupež (ISS – sekretar Komisije)
13:00 – 13:30	Postupak kontrole obuće Primena standarda i internih akata u postupku kontrole obuće	Mirjana Reljić (CiS Institut – direktor)
13:30 – 14:00	Tehnologija izrade obuće Dizajn ili kvalitet	Zoran Ostojić (Textilinspekt – ing. tehnologije)
14:00 – 14:30	Pitanja i odgovori, diskusija	
14:30	Ručak	

*Stručna tribina se realizuje u okviru Programa „Regionalno savetovalište za potrošače za Šumadiju i zapadnu Srbiju“ uz podršku Ministarstva trgovine, turizma i telekomunikacija*